

Service für internationale Patienten

Unser Service für internationale Patienten am Klinikum Döbeln steht für individuelle Unterstützung und umfassende Hilfe in allen Aspekten. Vom Zeitpunkt Ihrer Anfrage, über Ihren Aufenthalt bei uns bis zu Ihrer Rückkehr nach Hause bieten wir Ihnen und Ihren Familien eine große Palette von Serviceleistungen, um Ihren Besuch so komfortabel wie möglich zu gestalten.

Unsere Dienstleistungen sind:

- Herstellung eines Kontaktes mit den medizinischen Bereichen für Konsultationen, Diagnosen und Behandlungen
- Aufstellung eines detaillierten Kostenvoranschlages
- Bereitstellung von Komfortleistungen wie Telefon, Internetzugang, Fernsehen
- Organisation und Unterstützung beim Abholservice
- Hilfe und Unterstützung bei der Unterbringung für Ihre Angehörigen bzw. Begleitpersonen
- Organisation von Übersetzern und Dolmetschern
- Informationen und Unterstützung zu touristischen und kulturellen Gelegenheiten in Leipzig und Dresden sowie Döbeln und Umgebung

Marina Simenson

Telefon +49 3431 679521
Telefax +49 3431 7046970

Наш ассортимент услуг для иностранных пациентов

Наши услуги, предлагаемые иностранным пациентам в Клинике г. Дёбелън, включают в себя индивидуальный подход и помощь, охватывающую все аспекты лечения. Начиная с получения Вашего запроса, на всем протяжении Вашего пребывания у нас, и заканчивая Вашим возвращением домой, мы предлагаем Вам и членам Вашей семьи широкий ассортимент услуг, направленных на то, чтобы сделать Ваш визит к нам как можно более комфортабельным.

Наши услуги:

- Связь с отделениями клиники для проведения консультаций, постановки диагнозов и назначения лечения
- Составление подробной сметы расходов
- Обеспечение комфортабельного пребывания в клинике, предоставление телефона, доступа в интернет, телевизора
- Помощь при приезде и отъезде
- Помощь и поддержка при размещении Ваших родственников и других сопровождающих Вас лиц
- Организация устных и письменных переводов
- Предоставление информации о туристических и культурных достопримечательностях в Лейпциге, Дрездене, Дёбелъне и окрестностях

Марина Сименсон

Телефон +49 3431 679521
Факс +49 3431 7046970

Unser Klinikum

Sörmitzer Straße 10
04720 Döbeln

Internet www.klinikum-doebeln.de
E-Mail info@klinikum-doebeln.de
Telefon +49 3431 722-0
Telefax +49 3431 722-250

Unser Spektrum:

Klinik für Chirurgie

Chefarzt Prof. Dr. med. Dirk Uhlmann
Telefon +49 3431 722-101

Klinik für Innere Medizin

Chefarzt PD Dr. med. Roland Pfützer
Telefon +49 3431 722-161

Klinik für Orthopädie

Chefarzt Dipl.-Med. Rainer Dietrich
Telefon +49 3431 722-121

Klinik für Anästhesie & Intensivtherapie

Chefärztin Dr. med. Anke Gerhardt
Telefon +49 3431 722-101

Notaufnahme

Abteilungsleiter Oberarzt Dr. med. Torsten Dietrich
Telefon +49 3431 722-136

Radiologie

Leitende Ärztin Irina Strungaru
Telefon +49 3431 722-186

Наша клиника

Sörmitzer Straße 10
04720 Döbeln

www www.klinikum-doebeln.de
E-Mail info@klinikum-doebeln.de
Телефон +49 3431 722-0
Факс +49 3431 722-250

Ассортимент наших услуг:

Хирургическая клиника

Главврач проф. д.м.н. Дирк Ульманн
Телефон +49 3431 722-101

Клиника внутренней медицины

Приват-доцент д. м. н. Roland Pfützer
Телефон +49 3431 722-161

Клиника ортопедии

Главврач дипл. мед.специалист Райнер Дитрих
Телефон +49 3431 722-121

Клиника анестезии и интенсивной терапии

Главврач д.м.н. Анке Герхардт
Телефон +49 3431 722-101

Отделение скорой помощи

старший врач д.м.н. Торстен Дитрих
Телефон +49 3431 722-136

Радиология

Ведущий врач Ирина Штругару
Телефон +49 3431 722-186

Formalitäten

Wir freuen uns, dass Sie eine Behandlung im Klinikum Döbeln in Betracht ziehen. Bevor Sie die Vorzüge unserer hochspezialisierten Versorgung genießen können, sollten Sie einige formale Notwendigkeiten beachten.

Schritt 1

Um den geeigneten Spezialisten für Ihre Behandlung am Klinikum auszuwählen, ist es für uns wichtig, soviel Informationen wie möglich über Ihre Krankengeschichte, die vorausgegangenen Behandlungen und Ihre speziellen Bedürfnisse zur Verfügung zu erhalten. Bitte geben Sie diese mit an, wenn Sie oder Ihr Vertreter in Kontakt mit uns treten.

Schritt 2

Wenn unser Arzt der Behandlung zustimmt, erhalten Sie von uns einen detaillierten Kostenvoranschlag, der sich auf die vorliegenden Angaben stützt.

Zu diesem Zeitpunkt sollten Sie uns mitteilen, ob weitere Begleitpersonen mit aufgenommen werden sollen. Bitte beachten Sie bei Ihren Erwägungen, dass unvorhersehbare Komplikationen und notwendige Sekundärdienstleistungen zu einer Erhöhung der veranschlagten Kosten führen können. Für spezielle Übereinkünfte, wie z.B. eine Chefarztbehandlung kann ein Wahlleistungsvertrag abgeschlossen werden.

Schritt 3

Vor Ihrer Ankunft soll der vereinbarte Vorschussbetrag auf unser Konto eingezahlt werden. Sie erhalten eine schriftliche Bestätigung über Ihren Behandlungstermin. Diese ist Voraussetzung für die Erteilung des Visums. Während dessen bereiten wir Ihre Ankunft in Döbeln vor und freuen uns auf Sie.

Важная информация / Формальности

Мы рады, что Вас заинтересовали возможности лечения в Клинике г. Дёбельн. Перед тем как воспользоваться преимуществами нашего высокоспециализированного медицинского обслуживания, Вам необходимо выполнить определенные формальности.

Этап 1

Для того чтобы выбрать наилучшего специалиста для проведения Вашего лечения в нашей клинике, нам исключительно важно получить как можно больше информации о Вашей истории болезни, предшествующем лечении и Ваших индивидуальных потребностях. Просим Вас предоставить нам данные сведения, когда Вы или Ваш представитель свяжется с нами.

Этап 2

После того, как наш врач утвердит Ваше лечение, Вы получите от нас подробную смету расходов, основанную на имеющихся у нас сведениях.

К этому времени Вам необходимо сообщить нам, будут ли Вас кто-нибудь сопровождать. Просим учесть, что непредвиденные осложнения и требуемое последующее медицинское обслуживание могут привести к увеличению расходов, указанных в смете. Кроме этого, Вы можете заключить с нами договор о предоставлении специальных услуг, например, о проведении лечения главврачом.

Этап 3

До Вашего прибытия к нам на наш счет должен поступить согласованный авансовый платеж. Вам будет направлено письменное подтверждение срока проведения Вашего лечения. Данное подтверждение необходимо для получения въездной визы. Тем временем мы подготовимся к Вашему прибытию. Будем рады встрече с Вами.

Formalitäten

Schritt 4

Während Ihres Aufenthaltes nutzen Sie unsere vielfältigen Serviceleistungen.

Schritt 5

Nach Ihrer Behandlung werden wir eine genaue Aufstellung der Kosten veranlassen. Sie erhalten dann eine detaillierte Rechnung. Bevor Sie das Krankenhaus verlassen, müssen noch offene Beträge ausgeglichen werden. Sollte Ihr Vorschuss durch die tatsächlichen Kosten nicht vollständig verbraucht sein, erhalten Sie den übrigen Betrag selbstverständlich zurück überwiesen.

Martin Preißer

Verwaltungsleiter

Telefon +49 3431 722-256

Telefax +49 3431 722-658

E-Mail martin.preisser@klinikum-doebeln.de

Klinikum Döbeln

Sörmitzer Straße 10
04720 Döbeln
Deutschland

Geschäftsführender Gesellschafter und Ärztlicher Direktor:

Dr. med. Ralf Lange

Paperwork

Этап 4

В течение Вашего пребывания в нашей клинике Вы пользуетесь разнообразными услугами.

Этап 5

По завершении Вашего лечения мы представим Вам подробный перечень возникших расходов. После этого Вы получите подробный счет. Все платежи должны быть проведены до Вашего отъезда. В случае если уплаченный Вами аванс превысит сумму фактических расходов, мы, разумеется, возвратим излишек средств на Ваш банковский счет.

Мартин Прайссер

администратор клиники

Телефон +49 3431 722-256

Факс +49 3431 722-658

E-Mail martin.preisser@klinikum-doebeln.de

Klinikum Döbeln

Sörmitzer Straße 10
04720 Döbeln
Germany

Управляющий делами клиники и директор по врачебной работе:

Д.м.н. Ральф Ланге